



REPUBBLICA ITALIANA

Regione Toscana



## RELAZIONE FINALE

### Progetto CONEX cod. 171585

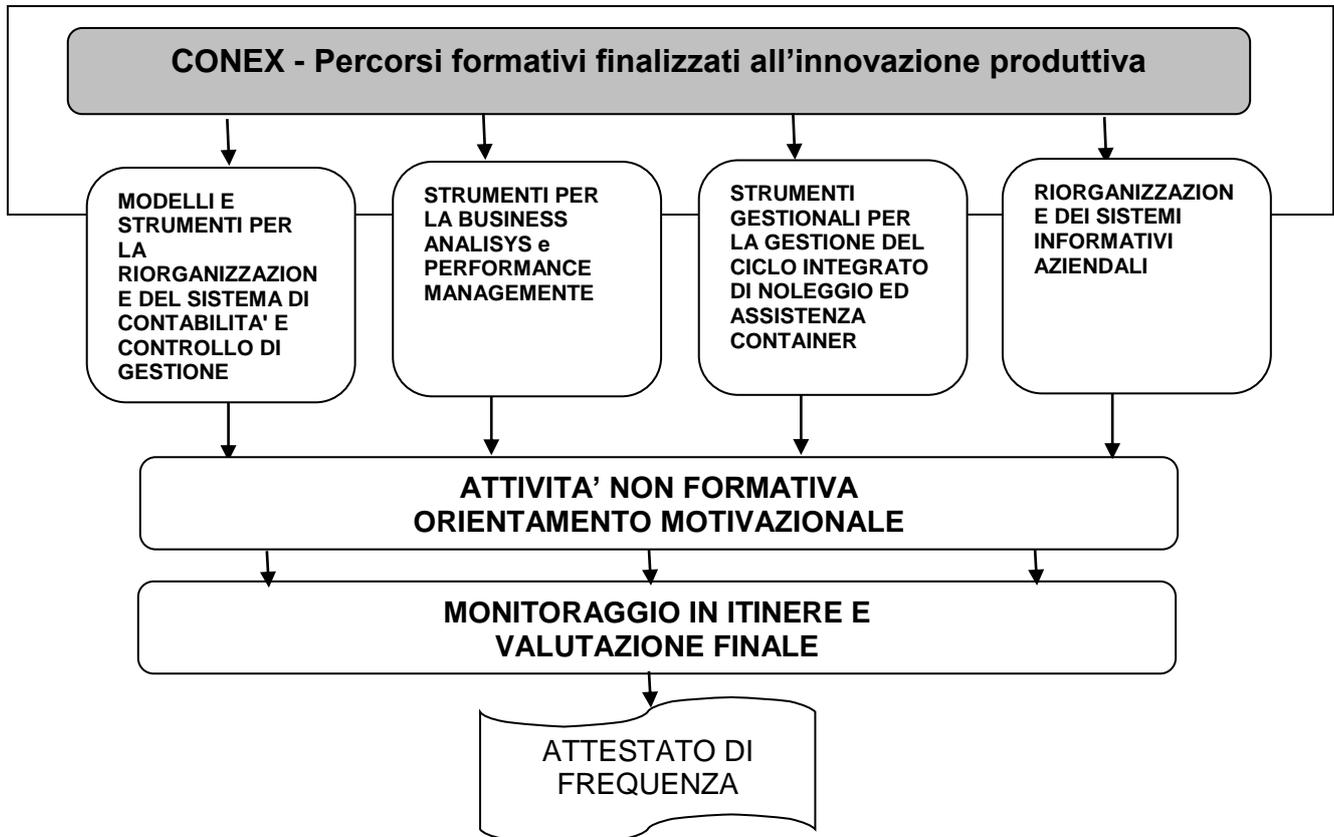
*Progetto finanziato a valere dell'avviso POR Obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" FSE 2014-2020 - Asse A – OCCUPAZIONE - A.4.1.1.A) - Azioni di riqualificazione e di outplacement dei lavoratori coinvolti in situazioni di crisi collegate a piani di riconversione e ristrutturazione aziendale.*

### **PREMESSA: la strategia progettuale**

Il progetto "CONEX" ha avuto come obiettivo generale la riqualificazione ed aggiornamento delle competenze per 9 lavoratori delle imprese SO.GE.SE. SRL e CO.RE.MAS. POLARIS ITALIA SRL, al fine di promuovere, sostenere ed abilitare, facendo leva sulle competenze del personale, il processo di INNOVAZIONE e RICONVERSIONE PRODUTTIVA afferente alla introduzione ed attivazione di NUOVI AMBITI DI ATTIVITA' particolarmente per quanto inerente: a) l'attivazione di nuovi ambiti di servizi, in particolare afferenti il noleggio di container su grande scala, finalizzato a soddisfare il fabbisogno delle compagnie di navigazione attive nella spedizione e trasporto merci di esternalizzazione del ciclo integrato (noleggio, rotazione, deposito, assistenza) di gestione dei container; b) l'attivazione del servizio di gestione integrata e verticalizzata, dei container noleggiati, ivi comprendente, oltre al semplice nolo, l'intero processo di gestione della rotazione operativa.

Di seguito lo schema che riepiloga le attività formative individuate in fase progettuale a seguito della approfondita analisi dei fabbisogni formativi.

## SCHEMA



Il progetto “CONEX” si è realizzato in assoluta continuità logica dello schema, ed a sostegno del successo della strategia di trasformazione e riconversione produttiva adottata, individuando come obiettivo operativo quello di coinvolgere n°5 lavoratori dipendenti di SO.GE.SE. SRL e n°4 lavoratori di e CO.RE.MAS. POLARIS ITALIA SRL, nell’ambito di opportuni interventi formativi di aggiornamento, qualificazione e riqualificazione delle competenze professionali, necessarie a svolgere le attività caratteristiche dei propri ruoli e mansioni lavorative, così come modificate dal mutato orientamento produttivo e dal processo di INNOVAZIONE e RICONVERSIONE PRODUTTIVA in atto, ed orientato allo sviluppo di un nuovo e complessivo modello di business nel settore della offerta e gestione di un servizio integrato per il ciclo integrato della gestione container. In tal senso il progetto ha offerto risposte operative circa lo sviluppo di competenze a sostegno della capacità produttiva, nel mutato scenario produttivo/operativo nel quale le due imprese beneficiarie intendono posizionarsi, nel contesto del più ampio scenario del mercato della movimentazione merci e dello shipping internazionale. In questo settore, le principali caratteristiche dell’ambiente operativo che contraddistinguerà la gestione dei container per la movimentazione merci, saranno dunque sempre più caratterizzata da precisi driver di cambiamento:

## INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Diversificazione funzionale del container per tipologia di merce trasportata

Specializzazione dei mezzi di movimentazione e stoccaggio, con conseguenti abbattimento dei costi di movimentazione e riduzione dei tempi di permanenza delle navi in porto

Evoluzione del naviglio: navi più grandi e più veloci, con minore necessità di personale%

## INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA

Specializzazione dei terminal: uso intensivo degli spazi e riduzione dei costi di stoccaggio

Strategie di sviluppo delle Shipping Line

Nuovi cicli di trasporto: sviluppo del transshipment e delle reti di servizi di linea regolari%

## INDUSTRIALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DICARICO E SCARICO

Riduzione degli handling coste degli shipping cost della merce

Riduzione dei dwell time della merce in porto

Aumento della produttività dei servizi connessi alle attività di carico%

## GLOBALIZZAZIONE DEI MERCATI E DELLE PRODUZIONI

Rete globale di divisione del lavoro

Penetrazione del container nel mercato del general cargo

Centralità dell'Asia nel commercio internazionale

Lo scenario di riferimento è stato dunque quello di uno sviluppo sempre più integrato dei sottoprocessi logistici connessi alla gestione dei traffici merci, tra i quali proprio quello fondamentale della gestione dei container (noleggio, rotazione, assistenza, ecc.)

In tal senso, per quanto attinente gli ambiti competenziali target dell'azione formativa, sono state appositamente identificate e sviluppare le seguenti aree di fabbisogno, per le quali è previsto un intervento didattico di aggiornamento, qualificazione:

- Competenze per l'implementazione di nuovi modelli procedurali ed operativi per la gestione, controllo e monitoraggio operativo dei nuovi servizi oggetto del processo di TRASFORMAZIONE ed INNOVAZIONE PRODUTTIVA;
- Competenze per l'implementazione di sistemi e strumenti organizzativi/gestionali finalizzati alla gestione e controllo del processo di noleggio container e container reefer ed assistenza integrata;
- Competenze per l'implementazione ed adozione di nuovi strumenti informatici per la gestione integrata dell'intero ciclo di gestione di noleggio e gestione dei container e container reefer

Tutte queste scelte e necessità operative hanno trovato riscontro nella necessità di:

- colmare le lacune e le obsolescenze competenziali dei lavoratori, in relazione al mutato contesto produttivo, ed alle esigenze di disporre di adeguate conoscenze e capacità professionali, adatte ai rinnovati ruoli e mansioni produttive
- sostenere e sviluppare lo sviluppo in azienda di competenze in grado di offrire il substrato culturale ed il know-how indispensabile non solo ad affrontare la sfida per la riconversione verso il nuovo modello organizzativo-produttivo adottato.

## OBIETTIVI PROGETTUALI

Il progetto ha avuto come obiettivi i seguenti:

- sviluppare competenze per lo sviluppo di un'offerta di servizi rinnovata e riqualificata ;
- sostenere i processi di ridefinizione dei modelli organizzativi aziendali, verso modalità operative tese all'efficacia, efficienza e qualità trasversali;
- sviluppare nei partecipanti gli ambiti di competenza per una efficace promozione operativa della propria personale professionalità e spendibilità sia nel quadro aziendale di attuale collocamento, sia in generale nel più ampio mercato del lavoro;

Obiettivi operativi che il progetto ha conseguito sono:

- una sostanziale qualificazione del personale verso livelli di più alta competenza professionale
- uno sviluppo qualitativo e competenziale dell'azienda
- migliorare le prestazioni a partire dall'organizzazione e dall'uso ottimizzato dei sistemi informativi aziendali
- sostenere e sviluppare un sistema di sviluppo delle competenze endogeno ed orientato alla pratica della formazione continua come strumento di valorizzazione delle risorse umane.

## STRUTTURA DEL PROGETTO

N° progetti	attività formative (corsi)	n° allievi	ore
1	MODELLI E STRUMENTI PER LA RIORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA DI CONTABILITA' E CONTROLLO DI GESTIONE	5	80
2	STRUMENTI PER LA BUSINESS ANALYSIS e PERFORMANCE MANAGEMENT	5	80
3	STRUMENTI GESTIONALI PER LA GESTIONE DEL CICLO INTEGRATO DI NOLEGGIO ED ASSISTENZA CONTAINER	5	80
4	RIORGANIZZAZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	5	80
5	orientamento	9	1

## MONITORAGGIO

Nel mese di Novembre 2018 si sono infine svolti i colloqui di orientamento, finalizzati alla capitalizzazione dell'esperienza formativa, della durata di 1 ore per partecipante.

L'attività di monitoraggio portata avanti da tutor e esperto di monitoraggio/coordinatore ha potuto tenere sotto controllo l'andamento della formazione, dei vari moduli ed attività, realizzando un controllo continuo sulla frequenza, sulla motivazione e soddisfazione a partecipare, sulla rispondenza alle aspettative. Si può affermare che il progetto si è svolto serenamente, che è stato rispettato e riconosciuto un corretto equilibrio tra le diverse azioni formative, che il materiale didattico distribuito ed utilizzato per la formazione e le esercitazioni ha corrisposto alle aspettative, così come sono stati valutati adeguatamente le risorse umane utilizzate nella gestione ed i docenti.

## PUNTI DI FORZA

Possiamo affermare che tutti gli obiettivi che ci siamo prefissati in fase progettuale sono stati raggiunti che infine si sono ottenute ricadute benefiche e l'effetto sistemico sul piano aziendale dell'attività progettuale, poiché il piano si è concretizzato proprio come un'azione diffusiva di competenze professionalizzanti di diretta spendibilità operativa, e sviluppate appositamente a sostegno e supporto dal processo di riconversione produttiva/organizzativa in atto, e quindi nella direzione della ricerca della competitività delle due aziende beneficiarie.

26 Novembre 2018