



La **Regione Toscana** e l'agenzia formativa SVS GESTIONE SERVIZI SRL (CODICE accreditamento LI0034), capofila di ATI con Ippogrifo Associazione (CODICE accreditamento LI0149) e Alpha Team srl (CODICE accreditamento LI0991), in attuazione del Decreto Dirigenziale n. 2534 del 22/02/2017, informano che sarà attivato il seguente corso per la certificazione delle competenze delle UC 1639 "Gestione dei flussi informativi" e UC 1641 "Redazione di testi e comunicazioni formali", in riferimento alla figura Addetto all'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, all'accoglienza ed alle informazioni e alla UC 356 "Gestione della promozione dei servizi e dell'immagine dell'ente" in riferimento alla figura di Addetto alla comunicazione, alla promozione di servizi/prodotti, di una struttura pubblica o privata e alla facilitazione dei servizi telematici, CP 168171

## ADDETTO ALLA SEGRETERIA COMMERCIALE

DELLA DURATA DI N. 336 ORE DI CUI:  
222 DI FORMAZIONE IN AULA, 108 DI STAGE E 6 DI ORIENTAMENTO  
che si terrà nel periodo: novembre 2017 – giugno 2018  
10 POSTI DISPONIBILI  
Riserva di posti candidati donne (50% dei posti – 5 posti)  
SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO  
Aula didattica e Laboratorio: LIVORNO  
TERMINE PRESENTAZIONE DOMANDE 31 Ottobre 2017 (ore 13.00)

### ⇒ FINALITÀ, OBIETTIVI E SBocchi OCCUPAZIONALI

**Finalità e obiettivi:** formare una professionalità che sia in grado di operare nel settore dei servizi con compiti di gestione, coordinamento ed organizzazione della funzione di segreteria, con particolare attenzione alla gestione documentale/informativa ed alla promozione/commercializzazione dei prodotti o dei servizi offerti.

**Sbocchi occupazionali:** possibilità di impiego in aziende pubbliche e private, dove sia presente un servizio di segreteria commerciale

### ⇒ REQUISITI MINIMI DI ACCESSO

- Maggiore età
- Stato di disoccupazione, inoccupazione o inattività con iscrizione ad uno dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana ai sensi della normativa vigente.
- Residenza o domicilio in Regione Toscana
- Diploma di scuola media secondaria di primo grado
- Per i cittadini stranieri: regolare permesso di soggiorno che permette l'attività lavorativa, conoscenza della lingua italiana orale e scritta

### ⇒ DOCUMENTI RICHIESTI PER L'ISCRIZIONE

- Domanda di partecipazione di format regionale reperibile presso la sede dell'Agenzia SVS Gestione servizi srl, Livorno Via delle Corallaie, 10/14 o sui siti internet [www.formavol.it](http://www.formavol.it) oppure [www.associazioneippogrifo.it](http://www.associazioneippogrifo.it) – [www.alphateam.it](http://www.alphateam.it)
- Copia del documento di identità in corso di validità
- Scheda anagrafica rilasciata dal CPI
- Diploma di scuola media, autocertificazione attestante il possesso di diploma di scuola media, certificato di equipollenza per titoli di studio conseguiti all'estero
- Curriculum vitae aggiornato redatto su modello europeo

### ⇒ MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande potranno essere consegnate **dal 29/09/2017 al 31/10/2017**: a mano presso SVS Gestione Servizi srl a Livorno in Via delle Corallaie, 10/14 **oppure** tramite Raccomandata A/R agli indirizzi sopra indicati. **Il soggetto che invia la domanda per posta è responsabile del suo arrivo alle Agenzie formative di cui sopra, entro la scadenza indicata nel presente bando. Non fa fede il timbro postale. Il retro della busta contenente tutta la documentazione, dovrà riportare la dicitura "Addetto alla segreteria commerciale"**



## ⇒ INFORMAZIONI

➤ C/o SVS Gestione Servizi srl, Livorno Via delle Corallaie, 10/14 tel. 0586 428001, Associazione Ippogrifo, Livorno Piazza della Repubblica 47, tel. 0586 889594 Alpha Team srl, Livorno, Via Grotta delle Fate, 41 int. 23 tel. 0586 426184 – int. 3

## ⇒ MODALITÀ DI ACCERTAMENTO REQUISITI MINIMI

➤ Analisi dei documenti richiesti per l'iscrizione  
➤ **I candidati stranieri dovranno presentarsi il giorno: 06/11/2017 alle ore 10.00 presso SVS Gestione Servizi srl, Livorno, Via delle Corallaie, 10/14 per l'accertamento della conoscenza della Lingua italiana livello B1. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

## ⇒ MODALITÀ DI SELEZIONE

Qualora, al termine delle procedure di accertamento dei requisiti in ingresso al percorso formativo, il numero dei candidati ammissibili sia superiore ai posti disponibili si svolgerà il giorno **07/11/2017 alle ore 9.00** e adotterà i seguenti criteri:

- test a risposta multipla
- colloquio motivazionale

**La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.** La graduatoria finale sarà redatta secondo i seguenti criteri in ordine di priorità: **1.** Riserva di posti candidati donne (50% dei posti); **2.** Maggior punteggio ottenuto nelle prove di selezione. **3.** A parità di punteggio si darà priorità alla maggiore anzianità anagrafica. La graduatoria sarà esposta il giorno 10/11/2017 presso **SVS GESTIONE SERVIZI SRL** e pubblicata sul sito <http://www.formavol.it>.

## ⇒ MODALITÀ RICONOSCIMENTO CREDITI

I crediti formativi saranno riconosciuti su richiesta dell'interessato e sulla base di dati oggettivi ovvero solo se trattasi di competenze già certificate/attestate e dimostrate attraverso documentazione formale, eventualmente integrata da un colloquio e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i.

## ⇒ PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Durante il percorso sono previste delle verifiche di apprendimento finalizzate ad accertare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi formativi; le verifiche contribuiranno a determinare la valutazione di ammissione all'esame finale che sarà composto da prove tecnico pratiche a da un colloquio. Per l'ammissione all'esame finale è necessaria la frequenza di almeno il 70% delle ore previste di cui almeno il 50% delle ore di stage.

L'esame finale sarà articolato come previsto dalla DGR 532/09 e s.m.i. e si svolgerà in un'aula didattica alla presenza di una commissione nominata dall'Amministrazione secondo quanto previsto dalla DGR 559/13 composta da un rappresentante dell'Agenzia, da un rappresentante dell'ente pubblico di riferimento.

## ⇒ CERTIFICAZIONE FINALE

Certificazione di competenze in caso di superamento dell'esame finale. È altresì previsto il rilascio di **dichiarazione degli apprendimenti** in caso di non superamento dell'esame finale o in caso di interruzione del percorso formativo

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE  
TOSCANA 2014 - 2020