RELAZIONE FINALE DI PROGETTO

Avviso Pubblico: Interventi di formazione continua collegati ai Protocolli territoriali tra Regione, Province e Parti sociali di cui al *"Nuovo Patto per il Lavoro della Regione Toscana"* – Misura G
Codice Progetto: 322472
Codice CUP: D44D25003140001
Titolo del Progetto: PROJECT MANAGEMENT 4.0: BUSINESS INTELLIGENCE E AUTOMAZIONE NELLA GESTIONE DEI PROGETTI
Acronimo Progetto: P.R.I.M.A.
Azienda Beneficiaria: GIGA+ srl
Finanziato da: Regione Toscana – Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+)
Periodo di Realizzazione: Ottobre 2025 – Ottobre 2026
Monte Ore Totale: 330 ore
Partecipanti: 14 lavoratori e lavoratrici

---

1. QUADRO GENERALE E CONTESTO ISTITUZIONALE

Il presente intervento formativo, denominato "PROJECT MANAGEMENT 4.0: BUSINESS INTELLIGENCE E AUTOMAZIONE NELLA GESTIONE DEI PROGETTI" (Acronimo: P.R.I.M.A. - Codice Progetto: 322472 - CUP: D44D25003140001), è stato realizzato nell'ambito dell'Avviso pubblico della Regione Toscana (Misura G). Tale misura è finalizzata all'attuazione di interventi di formazione continua strettamente collegati ai Protocolli territoriali tra Regione, Province e Parti sociali, in piena coerenza con le linee guida stabilite dal *"Nuovo Patto per il Lavoro"*.

Il progetto è stato reso possibile grazie al contributo finanziario della Regione Toscana e del Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+), strumenti chiave per il rafforzamento delle competenze professionali e l'innalzamento della competitività del tessuto imprenditoriale locale. Le attività didattiche hanno risposto in modo mirato alle esigenze evolutive di GIGA+ srl, sviluppandosi su un arco temporale di dodici mesi, da ottobre 2025 a ottobre 2026, per un totale di 330 ore di formazione complessive. L'intervento ha coinvolto attivamente 14 lavoratori e lavoratrici dell'azienda, garantendo il pieno adempimento degli standard quantitativi, qualitativi e di pari opportunità previsti dall'avviso pubblico.

---

2. L'AZIENDA BENEFICIARIA E IL SETTORE DI RIFERIMENTO

L'azienda beneficiaria, GIGA+ srl, rappresenta una realtà dinamica inserita nel tessuto economico ed imprenditoriale della Regione Toscana. Operando in un mercato fortemente competitivo e caratterizzato da commesse complesse, l'azienda necessita di un costante efficientamento dei propri processi di pianificazione, gestione delle risorse e monitoraggio delle performance.

Il settore in cui opera l'azienda vive oggi una profonda trasformazione, guidata dalle spinte della transizione ecologica e digitale. In questo scenario, i benefici derivanti dalla formazione specialistica, in particolare in ambito tecnologico e innovativo, sono cruciali per la sopravvivenza e la crescita aziendale per diverse ragioni:

- Centralità del dato (Data-Driven Enterprise): Nel mercato odierno, la capacità di raccogliere e interpretare i dati in tempo reale non è più un semplice vantaggio competitivo, ma un requisito

operativo. La formazione sulla Business Intelligence permette di superare la frammentazione delle informazioni, unificandole in strumenti di sintesi utili al management.

- Ottimizzazione della catena del valore: Il passaggio a logiche di Project Management 4.0 consente alle aziende del settore di azzerare i colli di bottiglia organizzativi, ridurre i margini di errore nella preventivazione e rispettare i rigidi vincoli temporali ed economici imposti dai committenti.
- Valorizzazione del capitale umano: L'aggiornamento continuo risponde alla necessità settoriale di colmare il *mismatch* di competenze digitali (*digital skill gap*), fidelizzando i lavoratori e stimolando una cultura aziendale aperta all'innovazione continua.

---

3. COERENZA CON LA STRATEGIA DIGITALE DELLA REGIONE TOSCANA

Il progetto P.R.I.M.A. si inserisce, inoltre, in modo organico, all'interno delle linee d'azione promosse dalla Strategia regionale Industria 4.0 e dalla Smart Specialisation Strategy (S3) della Regione Toscana. La governance regionale individua nello sviluppo delle competenze digitali avanzate l'asset strategico fondamentale per garantire il trasferimento tecnologico verso le piccole e medie imprese del territorio.

Sotto questo profilo, l'intervento formativo ha risposto direttamente alle macro-priorità regionali:

- Diffusione delle tecnologie abilitanti 4.0: Attraverso l'introduzione di strumenti digitali per l'integrazione di filiera e la digitalizzazione dei processi aziendali interni.
- Innalzamento delle competenze per l'economia digitale: Allineando i profili professionali dei 14 lavoratori agli standard di innovazione promossi dalla Piattaforma Regionale Industria 4.0.
- Sostenibilità e competitività del sistema-lavoro toscano: L'adozione di metodologie informatiche avanzate riduce gli sprechi operativi (ottimizzazione delle commesse), creando un modello produttivo più resiliente, in linea con gli impegni assunti dalle parti sociali nel *Nuovo Patto per il Lavoro*. [1, 2]

---

4. ANALISI DEI FABBISOGNI ED OBIETTIVI DIDATTICI

L’attività formativa del progetto P.R.I.M.A. è il frutto di un’attenta e capillare Analisi dei Fabbisogni, condotta in sinergia con lo staff aziendale e sotto la diretta supervisione dei responsabili di progettazione, coordinamento e del corpo docente. Questa mappatura preventiva ha permesso di strutturare un percorso fortemente personalizzato sulle necessità operative di GIGA+ srl, focalizzato sui macro-obiettivi dell'innovazione digitale e dell'evoluzione del modello di business.

L'obiettivo generale dell'intervento è stato fornire ai partecipanti competenze tecnico-professionali avanzate di livello 4.0. Nello specifico, gli obiettivi operativi raggiunti sono stati:

- Conoscere nel dettaglio le componenti strutturali e le funzionalità dei cruscotti aziendali.
- Saper analizzare i flussi di dati aziendali complessi attraverso l'uso di dashboard interattive.
- Integrare strategicamente i cruscotti all'interno dei processi decisionali aziendali per favorire una gestione basata sui dati (*data-driven decision making*).

Tutti gli obiettivi sono stati declinati ponendo un focus specifico sulle applicazioni pratiche e sulle sfide quotidiane del contesto aziendale di GIGA+ srl.

5. CONTENUTI ED ASSI FORMATIVI

In linea con il titolo del progetto, le 330 ore d'aula e laboratorio sono state ripartite tra due pilastri formativi principali, finalizzati all'introduzione dell'automazione e della Business Intelligence nei flussi aziendali:

- Utilizzo di Cruscotti Avanzati per la Business Intelligence: Modulo incentrato sulle tecniche di estrazione, pulizia, modellazione e visualizzazione dei dati. I partecipanti hanno appreso come strutturare cruscotti digitali per il monitoraggio in tempo reale dei Key Performance Indicators (KPI), traducendo flussi informativi complessi in report strategici per il management.
- Strumenti Informatici per la Gestione dei Progetti e delle Commesse: Modulo dedicato alla digitalizzazione e all'ottimizzazione del project management. I lavoratori e le lavoratrici sono stati formati all'uso di piattaforme software avanzate per la pianificazione delle risorse, il controllo di gestione dei costi di commessa, il monitoraggio delle tempistiche e il coordinamento dei team di lavoro.

Attività realizzate, tempistiche e risultati quantitativi:

Codice	Titolo	Data inizio	Data fine	Stato	Iscritti	Formati
2025GL2217	UTILIZZO DI CRUSCOTTI AVANZATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE ED 1	28/01/2026	18/03/2026	conclusa	5	5
2025GL2218	UTILIZZO DI CRUSCOTTI AVANZATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE ED 2	13/05/2026	25/06/2026	conclusa	4	4
2025GL2219	UTILIZZO DI CRUSCOTTI AVANZATI PER LA BUSINESS INTELLIGENCE ED 3	08/07/2026	25/09/2026	conclusa	5	4
2025GL2220	STRUMENTI INFORMATICI PER LA GESTIONE DEI PROGETTI/COMMESSE ED 1	26/11/2025	21/01/2026	conclusa	5	5
2025GL2221	STRUMENTI INFORMATICI PER LA GESTIONE DEI PROGETTI/COMMESSE ED 2	25/03/2026	25/06/2026	conclusa	4	4
2025GL2222	STRUMENTI INFORMATICI PER LA GESTIONE DEI PROGETTI/COMMESSE ED 3	01/10/2026	15/10/2026	conclusa	5	5

---

6. RISULTATI RAGGIUNTI E IMPATTO SUL MODELLO DI BUSINESS

Il bilancio finale delle attività evidenzia il pieno successo degli obiettivi prefissati dalla Misura G del Nuovo Patto per il Lavoro:

1. Innalzamento delle Competenze (Up-skilling): I 14 dipendenti hanno completato l'intero percorso formativo, acquisendo una solida autonomia operativa nell'uso degli strumenti informatici e dei cruscotti di Business Intelligence aziendali.
2. Innovazione nei Processi Decisionali: L'azienda dispone ora di metodologie standardizzate per il controllo delle commesse. L'integrazione dei cruscotti ha drasticamente ridotto i tempi di analisi e i margini di errore, efficientando i processi decisionali operativi e strategici.
3. Automazione e Competitività: Il passaggio a logiche di Project Management 4.0 ha reso GIGA+ srl più competitiva sul territorio toscano, allineandola agli standard di efficienza digitale richiesti dal mercato moderno.

Il supporto finanziario della Regione Toscana e del FSE+ ha rappresentato una leva strategica fondamentale per accelerare la transizione tecnologica di GIGA+ srl, trasformando gli obiettivi di sistema del "Nuovo Patto per il Lavoro" in un impatto economico e professionale concreto, tracciabile e misurabile.

Numerosi sono stati i momenti di scambio con i referenti aziendali che hanno messo in luce, nel corso delle diverse fasi di realizzazione del progetto P.R.I.M.A., la centralità e il valore strategico dell'intervento formativo, considerandolo un investimento concreto per il rafforzamento delle competenze interne e il miglioramento dei processi aziendali. I risultati progressivamente raggiunti hanno confermato l'importanza di sviluppare capacità sempre più avanzate nella gestione dei progetti, nell'analisi dei dati e nell'utilizzo di strumenti digitali a supporto delle decisioni.

In concomitanza con al fine del progetto è stato realizzato un incontro in azienda a cui hanno partecipato alcuni referenti aziendali e dell'ente formativo, finalizzato a dare luce agli obiettivi raggiunti e alla valenza del supporto finanziario della Regione Toscana e del FSE+ .

Lucca, 15/10/2026